



SharePoint VEKA: Aanmelden voor externen



INHOUD

1	SHAREPOINT-OMGEVING VLAAMSE OVERHEID – TOEGANG VOOR EXTERNEN	3
1.1	Externen met een bestaande gastaccount	3
1.2	Externen zonder gastaccount	4
1.2.1	Uitnodigingsmail → uitnodiging accepteren	4
1.2.2	Microsoft Account aanmaken (indien noodzakelijk)	5
1.2.3	Machtigingen controleren	8
1.2.4	Stel 'Multi Factor Authentication' (MFA) in.....	9
1.2.5	SharePoint-site VEKA opent	11
2	VEELGESTELDE VRAGEN.....	12
2.1	Ik kreeg geen uitnodigingsmail.....	12
2.2	Ik heb een link naar de site/een document doorgekregen van mijn inhoudelijke contactpersoon maar krijg een 'toegang geweigerd' foutmelding als ik er op klik.....	12
2.3	Ik krijg een foutmelding als ik op de link in de uitnodiging klik.....	12
2.4	Ik ben mijn wachtwoord vergeten.....	14

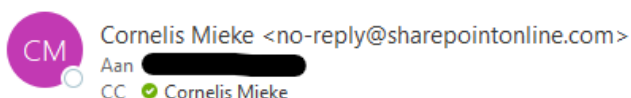
1 SHAREPOINT-OMGEVING VLAAMSE OVERHEID – TOEGANG VOOR EXTERNEN

VEKA maakt gebruik van de beveiligde SharePoint-omgeving van de Vlaamse overheid om samen te werken met externen. Om toegang te krijgen, hebben externen een gastaccount nodig op de Office 365-omgeving van de Vlaamse overheid.

1.1 Externen met een bestaande gastaccount

Kreeg u eerder al toegang tot een site binnen de SharePoint-omgeving van de Vlaamse overheid? Dan kan het Team ICT van VEKA die account onmiddellijk toevoegen aan de site. U krijgt vervolgens ofwel een gewone mail met de link naar de site van uw inhoudelijke contactpersoon of iemand van Team ICT (Gert Van Trimpont, Koen Coupé of Mieke Cornelis), ofwel een automatische mail van Microsoft:

Cornelis Mieke heeft je uitgenodigd voor 'Vlaams energie- en klimaatbeleid' [REDACTED]



Site shared with you.

Ga naar [Vlaams energie- en klimaatbeleid](#) [REDACTED]

[Volg](#) deze site om updates te ontvangen in uw nieuwsfeed.

Klik op de link en log in met uw bestaande gastaccount. Deze account is gekoppeld aan het e-mailadres waarop u de mail met de link ontvangt.

De Vlaamse overheid kiest voor een systeem met multi factor authenticatie (MFA) om onze SharePoint-omgeving beter te beveiligen. Komt u op onderstaand scherm uit bij het aanmelden? Dan is MFA nog niet ingesteld voor uw gastaccount. Volg de stappen onder “§1.2.4 Stel ‘Multi Factor Authentication’ (MFA) in”.



Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

[Volgende](#)

//

1.2 Externen zonder gastaccount

1.2.1 Uitnodigingsmail → uitnodiging accepteren

U ontvangt een uitnodigingsmail van Microsoft “voor toegang tot toepassingen in de organisatie”. De uitnodiging wordt uitgestuurd door iemand van het Team ICT van VEKA: Gert Van Trimpont, Koen Coupé of Mieke Cornelis.

De link die u nodig heeft om uw gastaccount aan te maken is deze achter “Uitnodiging accepteren”. Krijgt u een foutmelding wanneer u deze aanklikt? Open de link dan in een privé / incognito venster van uw browser¹. Geef een rechtermuisklik op “Uitnodiging accepteren”, kopieer de link en open deze vervolgens in een privé / incognito venster.

Vindt u de mail niet terug? Kijk dan zeker ook eens in uw spamfolder².

Cornelis Mieke heeft u uitgenodigd voor toegang tot toepassingen in de organisatie



Microsoft-uitnodigingen namens Vlaamse overheid - Office 365 <invites@microsoft.com>

Wo 5-5-2021 11:13

Aan: U

i Onderneem alleen actie naar aanleiding van deze e-mail als u de persoon en organisatie vertrouwt die hieronder worden weergegeven. In zeldzame gevallen kunnen individuele personen frauduleuze uitnodigingen ontvangen van kwaadwillende gebruikers die zich voordoen als legitieme bedrijven. **Als u deze uitnodiging niet verwacht, ga dan voorzichtig te werk.**

Afzender: Cornelis Mieke (mieke.cornelis@vlaanderen.be)

Organisatie: Vlaamse overheid - Office 365

Domein: [VlaamseOverheid.onmicrosoft.com]VlaamseOverheid.onmicrosoft.com

Als u deze uitnodiging accepteert, wordt u naar <https://vlaamseoverheid.sharepoint.com/sites/...> geleid.

[Uitnodiging accepteren](#)

[Toekomstige uitnodigingen](#) van deze organisatie blokkeren.

Deze uitnodigings-e-mail is afkomstig van Vlaamse overheid - Office 365 ([VlaamseOverheid.onmicrosoft.com]VlaamseOverheid.onmicrosoft.com) en kan advertenties bevatten. Vlaamse overheid - Office 365 heeft geen koppeling naar hun privacyverklaring opgegeven die u kunt controleren. Microsoft Corporation heeft het verzenden van deze e-mail mogelijk gemaakt, maar heeft de afzender of het bericht niet gevalideerd.

Microsoft respecteert uw privacy. Lees de [Microsoft-privacyverklaring](#) voor meer informatie.
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052



[Beantwoorden](#) | [Doorsturen](#)

¹ Voor meer informatie: zie §2.3 Ik krijg een foutmelding als ik op de link in de uitnodiging klik.

² Voor meer informatie: zie §2.1 Ik kreeg geen uitnodigingsmail.

1.2.2 Microsoft Account aanmaken (indien noodzakelijk)

Is uw e-mailadres al gekoppeld aan een Microsoft-account? Meld u aan en ga door naar de volgende stap: 1.2.3 Machtigingen controleren.

Is uw e-mailadres nog niet gekoppeld aan een Microsoft-account? Dan moet u een gratis account aanmaken. Deze account wordt gekoppeld aan uw bestaand e-mailadres. U hoeft dus geen nieuw e-mailadres aan te maken.

Maak uw gratis account aan:

- U komt op onderstaand scherm terecht. Klik op “Volgende”.



Account maken

Het lijkt erop dat u geen account hebt. Er wordt een account voor u gemaakt met

[Redacted]

Volgende

- Geef uw land en geboortedatum op. Klik op “Volgende”.



← [Redacted]

Account maken

We hebben nog iets meer informatie nodig om uw account in te stellen. Uw geboortedatum helpt ons u te voorzien van leeftijdsgebonden instellingen.

Land/regio

België ▼

Geboortedatum

Dag ▼ Maand ▼ Jaar ▼

Volgende



E-mailadres controleren

Voer de code in die is verzonden naar [Redacted]. Als u het e-mailbericht niet hebt ontvangen, controleert u de map Ongewenste e-mail of [probeert u het opnieuw](#).

Code invoeren

Ik ontvang graag informatie, tips en aanbiedingen over Microsoft-producten en services.

Als je **Volgende** kiest, ga je akkoord met de [Microsoft-servicesovereenkomst](#) en de [privacy- en cookieverklaring](#).

Volgende

- Bevestig nog even dat u geen robot bent als daar om gevraagd wordt, en vervolgens wordt uw account aangemaakt.



Account maken

Los de puzzel op, zodat we weten dat je geen robot bent.



Volgende



////////////////////////////////////

1.2.4 Stel 'Multi Factor Authentication' (MFA) in

De Vlaamse overheid kiest voor een systeem met multi factor authenticatie (MFA) om onze SharePoint-omgeving beter te beveiligen.

Opgelet: Mogelijks maakt uw eigen organisatie ook gebruik van MFA voor de beveiliging van de eigen Office-omgeving. Afhankelijk van de centrale instellingen van uw organisatie, zullen deze MFA-instellingen al dan niet overgenomen worden door uw gast-account bij de Vlaamse overheid. Dit is een instelling langs de kant van uw organisatie waar de Vlaamse overheid geen invloed op heeft. Hierdoor kunnen de schermen die u te zien krijgt afwijken van deze handleiding. Volg de instructies op uw scherm.

Klik op "Volgende" om MFA in te stellen voor uw gastaccount.



Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

Volgende

Er zijn meerdere mogelijkheden waar u uit kan kiezen:

- Telefoon voor authenticatie: naar keuze krijgt u een code per sms (mobiele nummer) of wordt u opgebeld (mobiel of vast nummer) → de werkwijze met sms-code leggen we hieronder stap voor stap uit. De werkwijze voor 'mij bellen' is gelijkaardig, alleen krijgt u dan een telefoon – u neemt op – er speelt een boodschap – u geeft het gevraagde karakter (bv. #) in op uw telefoon.
- Telefoon (werk): deze optie kan u enkel gebruiken als u een vaste telefoonnummer heeft voor uw werk waarbij er één algemeen telefoonnummer is voor uw organisatie en binnen uw organisatie gewerkt wordt met een "extensie" per toestel.
- Mobiele app: maak gebruik van een mobiele 'authenticator' app (Microsoft Authenticator, Google Authenticator, ...) naar keuze. [Meer informatie over MFA met de Microsoft Authenticator app.](#)

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Telefoon voor authenticatie

Telefoon voor authenticatie

Telefoon (werk)

Mobiele app

Code per sms-bericht verzenden

Mij bellen

Volgende

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

MFA instellen met “Telefoon voor authenticatie” en sms-code:

- Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?
 - Kies voor “Telefoon voor authenticatie”.
 - Selecteer uw land (i.f.v. de regiocode van het telefoonnummer) en geef uw mobiel telefoonnummer op (zonder de eerste 0).
 - Kies onder ‘Wijze’ voor “Code per sms-bericht verzenden”
 - Klik op “Volgende”

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Telefoon voor authenticatie ▼

België (+32) ▼

Wijze

Code per sms-bericht verzenden

Mij bellen

- Stap 2: We hebben een sms-bericht verzonden naar uw nummer: [uw telefoonnummer]
 - U kreeg een sms op uw telefoon: “Gebruik de verificatiecode [xxxxxx] voor verificatie van Vlaamse overheid ...”
 - Geef die code in en klik op “Verifiëren”

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 2: We hebben een sms-bericht verzonden naar uw nummer: +32

Voer de verificatiecode hier in wanneer u deze ontvangt

Annuleren

Verifiëren

- De verificatie is voltooid. Klik op “Gereed”

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 2: We hebben een sms-bericht verzonden naar uw nummer: +32

De verificatie is voltooid.

Gereed

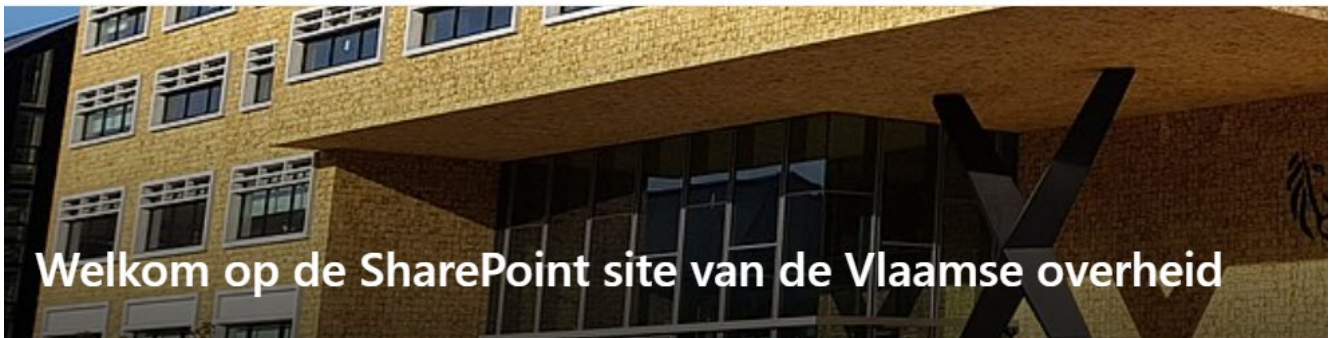
1.2.5 SharePoint-site VEKA opent

Uw account is helemaal in orde en als alles goed gaat wordt u nu doorgestuurd naar de specifieke SharePoint-site waar u rechten voor kreeg. Meld u nogmaals aan als u daarom gevraagd wordt.

Is er toch iets fout gelopen en komt u op de generieke SharePoint-site van de Vlaamse overheid uit (zie schermafbeelding hieronder) i.p.v. op de specifieke VEKA-site? Keer dan terug naar de oorspronkelijke uitnodigingsmail en klik daar op de link in "Als u deze uitnodiging accepteert, wordt u naar [site-url] geleid." om de juiste site te openen.



Verzenden naar ▾



Cornelis Mieke heeft u uitgenodigd voor toegang tot toepassingen in de organisatie

M Microsoft-uitnodigingen namens Vlaamse overheid - Office 365 <invites@microsoft.com>
Wo 5-5-2021 11:13
Aan: U

i Onderneem alleen actie naar aanleiding van deze e-mail als u de persoon en organisatie vertrouwt die hieronder worden weergegeven. In zeldzame gevallen kunnen individuele personen frauduleuze uitnodigingen ontvangen van kwaadwillende gebruikers die zich voordoen als legitieme bedrijven. Als u deze uitnodiging niet verwacht, ga dan voorzichtig te werk.

Afzender: Cornelis Mieke (mieke.cornelis@vlaanderen.be)
Organisatie: Vlaamse overheid - Office 365
Domein: [VlaamseOverheid.onmicrosoft.com]VlaamseOverheid.onmicrosoft.com

Als u deze uitnodiging accepteert, wordt u naar [https://vlaamseoverheid.sharepoint.com/sites/\[redacted\]](https://vlaamseoverheid.sharepoint.com/sites/[redacted]) geleid.

[Uitnodiging accepteren](#)

[Toekomstige uitnodigingen](#) van deze organisatie blokkeren.

Deze uitnodigings-e-mail is afkomstig van Vlaamse overheid - Office 365 ([VlaamseOverheid.onmicrosoft.com]VlaamseOverheid.onmicrosoft.com) en kan advertenties bevatten. Vlaamse overheid - Office 365 heeft geen koppeling naar hun privacyverklaring opgegeven die u kunt controleren. Microsoft Corporation heeft het verzenden van deze e-mail mogelijk gemaakt, maar heeft de afzender of het bericht niet gevalideerd.

Microsoft respecteert uw privacy. Lees de [Microsoft-privacyverklaring](#) voor meer informatie.
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052



[Beantwoorden](#) | [Doorsturen](#)

- Klik op 'Code ophalen'.



- Microsoft stuurt een e-mail met een herstel-code naar uw e-mailadres.

Wachtwoord van Microsoft-account opnieuw instellen Inbox x

Microsoft-accountteam <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com>
aan mij ▾

Microsoft-account

Code voor het opnieuw instellen van wachtwoord

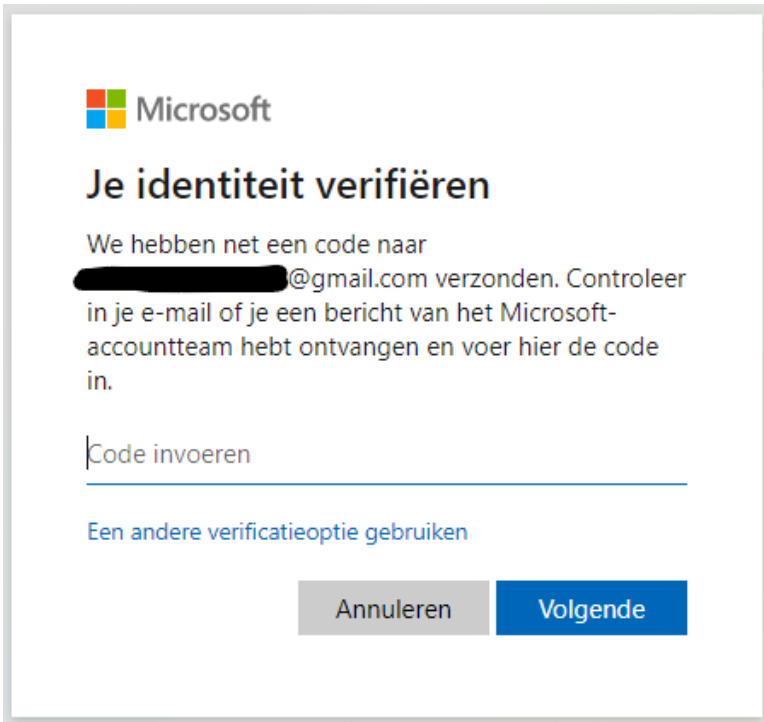
Gebruik deze code om het wachtwoord voor het Microsoft-account [mi*****@gmail.com](#) opnieuw in te stellen.

Dit is je code: 87 [redacted]

Als je het Microsoft-account [mi*****@gmail.com](#) niet herkent, kun je [hier klikken](#) om je e-mailadres te verwijderen uit dat account.

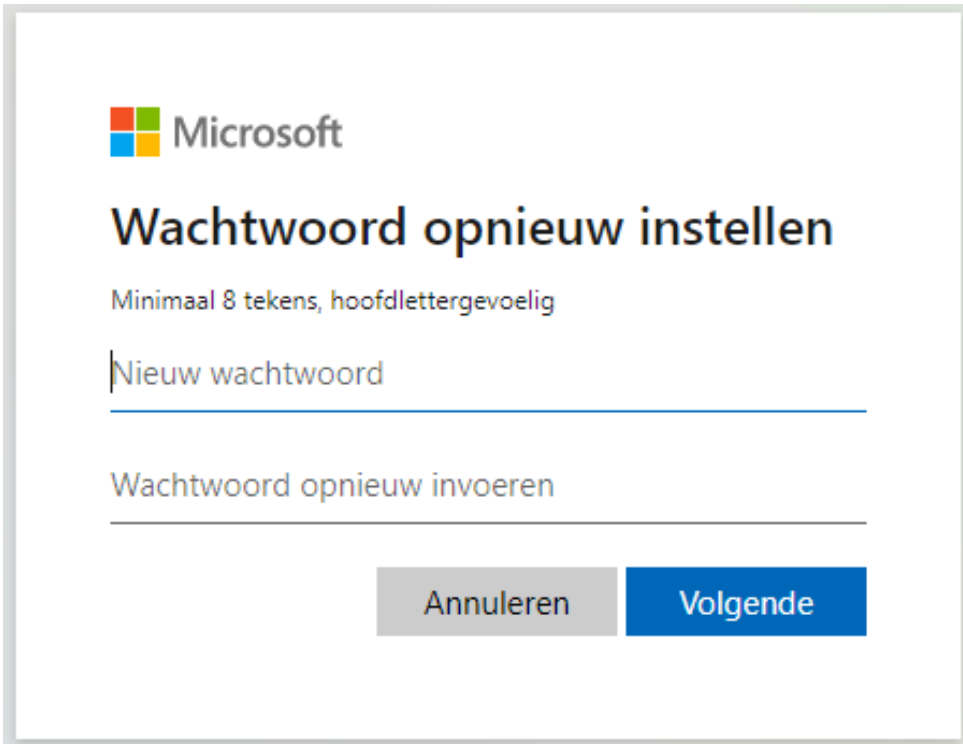
Met vriendelijke groet,
Het Microsoft-accountteam

- Geef de die code in en klik op 'Volgende'.



The screenshot shows a Microsoft verification page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the title is "Je identiteit verifiëren". The text reads: "We hebben net een code naar [REDACTED]@gmail.com verzonden. Controleer in je e-mail of je een bericht van het Microsoft-accountteam hebt ontvangen en voer hier de code in." Below this is a text input field with the placeholder "Code invoeren". A link "Een andere verificatieoptie gebruiken" is positioned below the input field. At the bottom, there are two buttons: "Annuleren" (grey) and "Volgende" (blue).

- Kies een nieuw wachtwoord (2x ingeven) en klik op 'Volgende'.



The screenshot shows a Microsoft password reset page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the title is "Wachtwoord opnieuw instellen". Below the title, it says "Minimaal 8 tekens, hoofdlettergevoelig". There are two text input fields: the first with the placeholder "Nieuw wachtwoord" and the second with "Wachtwoord opnieuw invoeren". At the bottom, there are two buttons: "Annuleren" (grey) and "Volgende" (blue).

- Microsoft bevestigt dat uw wachtwoord is gewijzigd. Klik op 'Aanmelden'.



- Meldt u aan op de site. U moet daarvoor uw nieuwe wachtwoord nogmaals ingeven.

Werd u doorgestuurd naar een algemene site van Microsoft? Ga dan zelf terug naar de SharePoint-site van de Vlaamse overheid waarop u probeerde aan te melden. Meldt u aan met het nieuwe wachtwoord.